



Stratégie multi-écrans et eCommerce

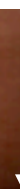
Michaël Chaize | Adobe Flash Evangelist



Objectifs de la présentation

eCommerce

- .: Le rôle des interfaces riches
- .: Pourquoi une stratégie multi-écrans ?
- .: Les nouveaux défis du multi-écrans
- .: Le rôle de Flash et son futur





Sécurité



Expérience Alfa 159 1.9

Plaisir



Expérience Alfa 159 1.9

Apparence



Expérience Alfa 159 1.9

Exclusivité



Expérience Alfa 159 1.9

Réalité



Expérience Alfa 159 1.9

Expériences immersives





RENAULTSHOP.FR

VOTRE RENAULT NEUVE, DÉJÀ CONFIGURÉE, DÉJÀ DISPONIBLE.

ACCUEIL VOUS IDENTIFIER ★ VOTRE SÉLECTION

VOTRE RECHERCHE

Avec le moteur de recherche multicritères de RenaultSHOP, lancez votre recherche simultanément sur 1, 2, 3 ou 4 modèles de votre choix.

CHOISISSEZ UN MODÈLE CITADINES MÉGANE SCÉNIC HAUT DE GAMME



Choisissez un modèle :

ZONE GÉOGRAPHIQUE

Sélectionnez votre département :

Départements

Votre recherche sera étendue aux départements limitrophes.

BUDGET

Définissez votre fourchette de prix :



RECHERCHE AVANCÉE

LANCER LA RECHERCHE

► OFFRE EXCEPTIONNELLE ET LIMITÉE
DE VÉHICULES NEUFS EN STOCK AFFAIRE

NOS DERNIÈRES OFFRES



28 575€⁽¹⁾
Soit 3 735 € d'économie
Nouveau SCÉNIC
Jade dCi 160 F.A.P. euro 5
Diesel | ★ 73230

DÉCOUVRIR



21 200€⁽²⁾
Soit 4 700 € d'économie
Nouvelle MEGANE Berline
Dynamique dCi 130 eco2
Diesel | ★ 62219

DÉCOUVRIR



21 450€⁽³⁾
Soit 3 060 € d'économie
Nouvelle MEGANE Berline
TomTom Edition dCi 130 eco2
Diesel | ★ 44600

DÉCOUVRIR

20 680€⁽⁴⁾
Soit 4 230 € d'économie
Nouvelle MEGANE Berline
Dynamique dCi 130 eco2
Diesel | ★ 38400

DÉCOUVRIR

Rechercher et comparer

RENAULTSHOP.FR

LE CHOIX EN LIGNE, LE SERVICE EN PLUS

VOTRE RENAULT NEUVE
À PRIX D'AMI

VOTRE FINANCEMENT
PERSONNALISÉ

LE RESEAU RENAULT AU
SERVICE DE VOTRE RENAULT

EN SEPTEMBRE RENAULT SORT LE
GRAND JEU



Configure your New Beetle 2.0 115PS: Step 2

Total price: **£17,130.00**

Includes £0.00 of your choices

Get a finance quote



Choose an engine for your car. When you are finished go to the next step.

Next Step

You customise

Configure

- 1 Choose Model
- 2 Engine + Transmission
- 3 Wheels
- 4 Paint
- 5 Interior Upholstery
- 6 Optional Extras
- 7 Accessories
- 8 Summary + Finance

Save Open New Print

Book a test drive

Order a brochure



New Beetle 2.0 115PS
Petrol
5 Speed manual
£17,130



New Beetle 2.0 115PS Auto
Petrol
6 Speed auto tiptronic
£18,690

Configurateur riche

All pricing shown above is the manufacturer recommended retail price.
All prices listed in orange indicate special offers, which are subject to change.
Engine images shown are for reference only and are not accurate to actual engines.

NIKE.COM

NIKEiD.

Lacet

Choisissez une couleur

Choisissez la couleur de la seconde paire de lacets en bonus

Nike Men's Zoom Mogan Mid 2 iD Shoe
EUR 115.00

ÉVOLUTION DE LA CRÉATION

10/12 Options restantes

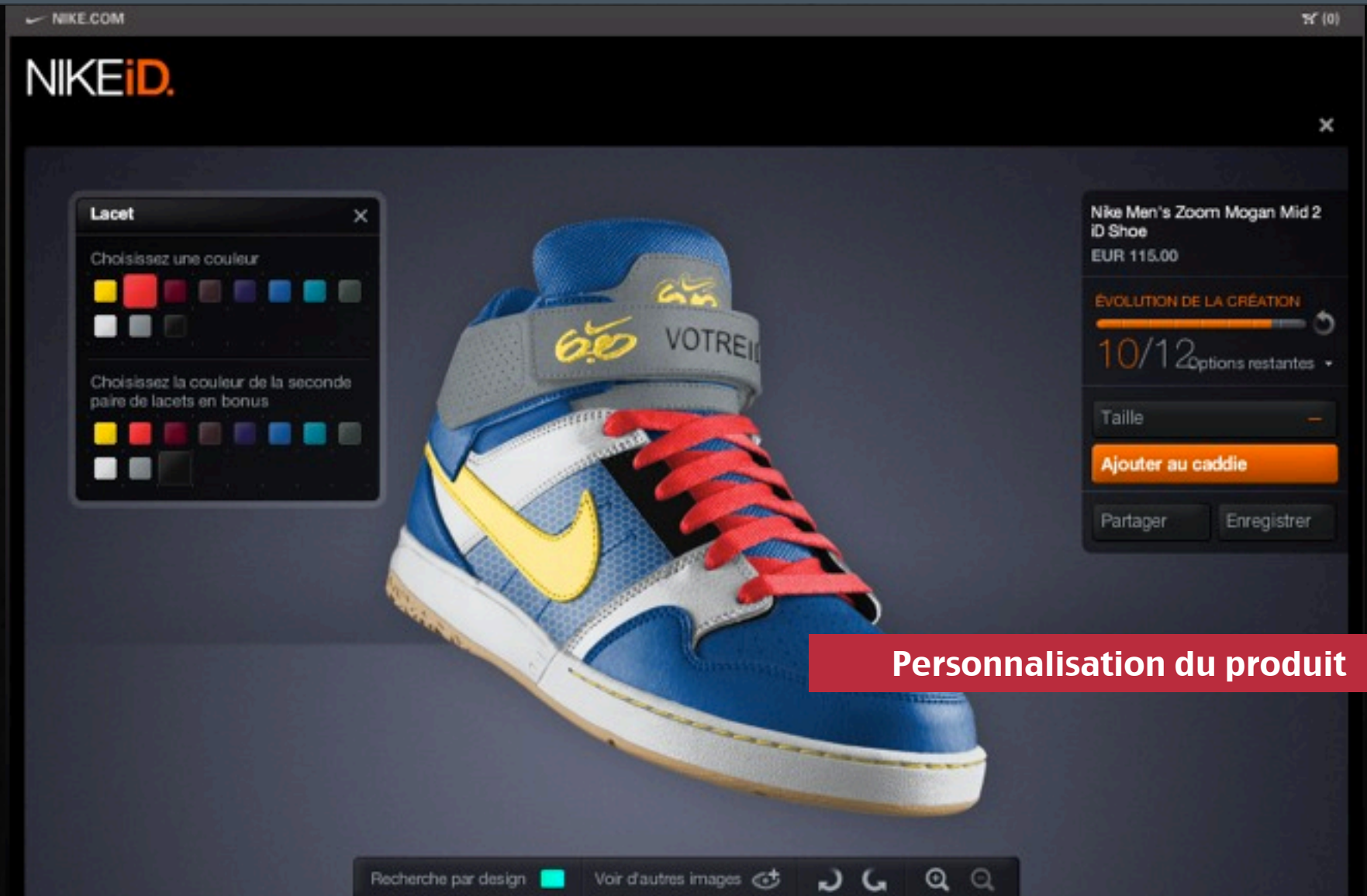
Taille

Ajouter au caddie

Partager Enregistrer

Recherche par design Voir d'autres images

Personnalisation du produit



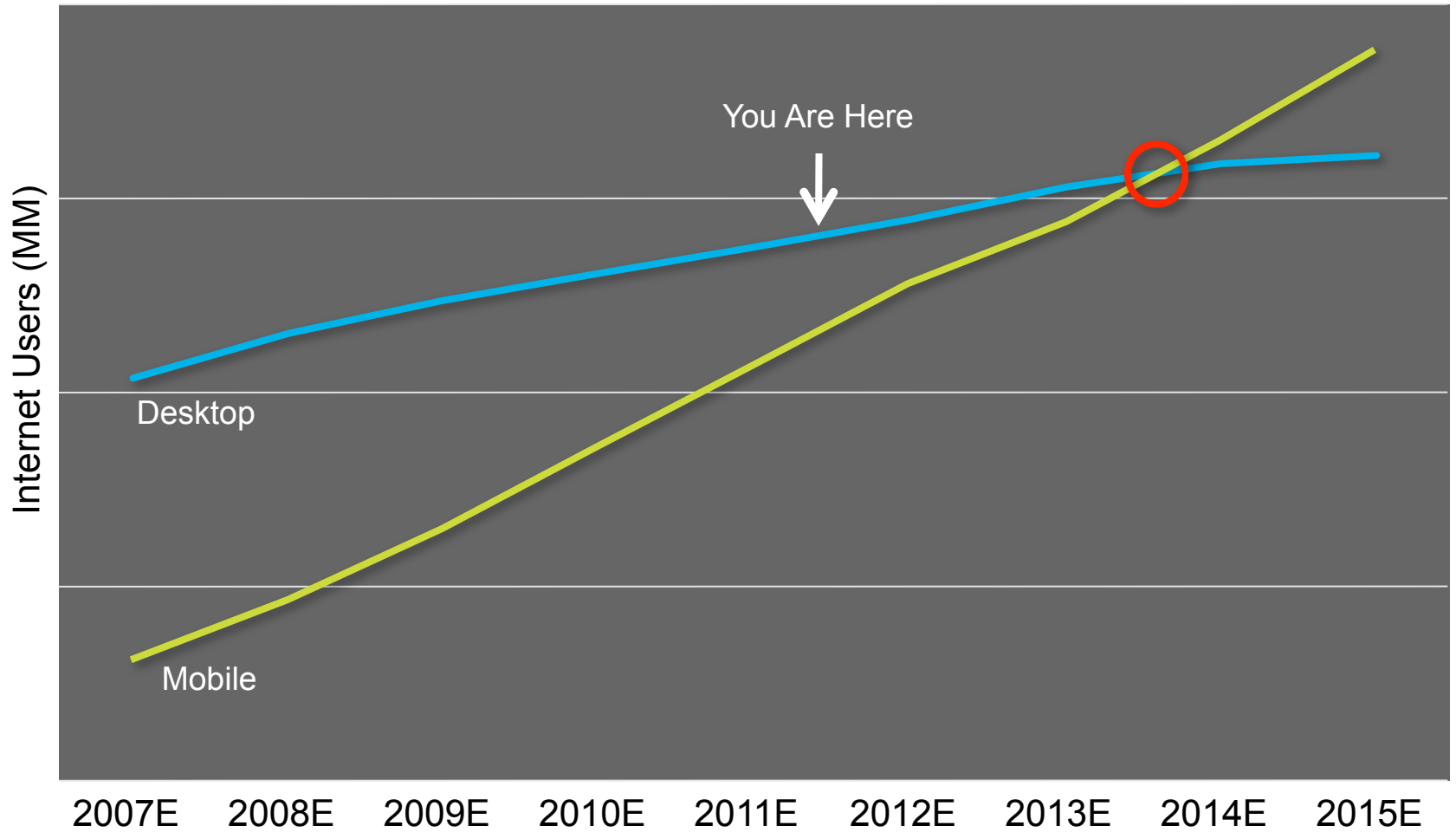
Satisfaction du client

Se démarquer

Augmenter les revenus

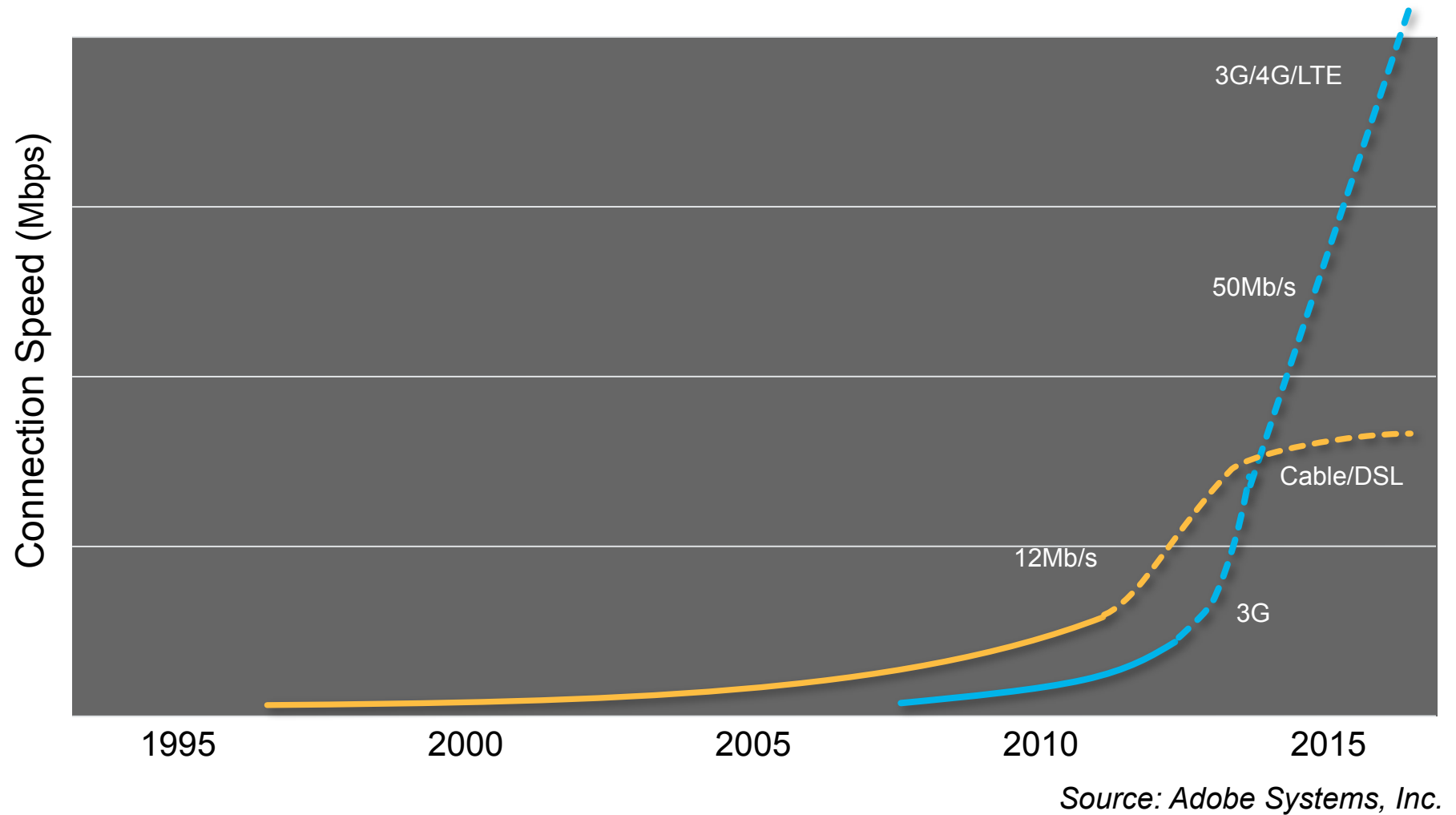
Bénéfices des interfaces riches

L'usage d'Internet est transformé



Source: Morgan Stanley

La bande passante mobile est en pleine explosion



Une stratégie multi-écran



Usages sur tablettes



84% – Jouer
78% – Web browsing
74% – Emails
61% – Lire la presse
56% – Réseaux sociaux
51% – Musique et films

Achat en situation de mobilité



30% – Voyage
27% – Culture
23% – Vêtement
18% – Numérique
10% – Loisirs
05% – Electroménager

CCM Benchmark



Achat en situation de mobilité

Besoin rapide – Cinéma
Impulsion – Ventes privées
Catalogues – La Redoute
Push – offres, livraison
Codes barres – Coupons
Réalité augmentée
Carte de fidélité
Paiement NFC



Les défis du multi-écran





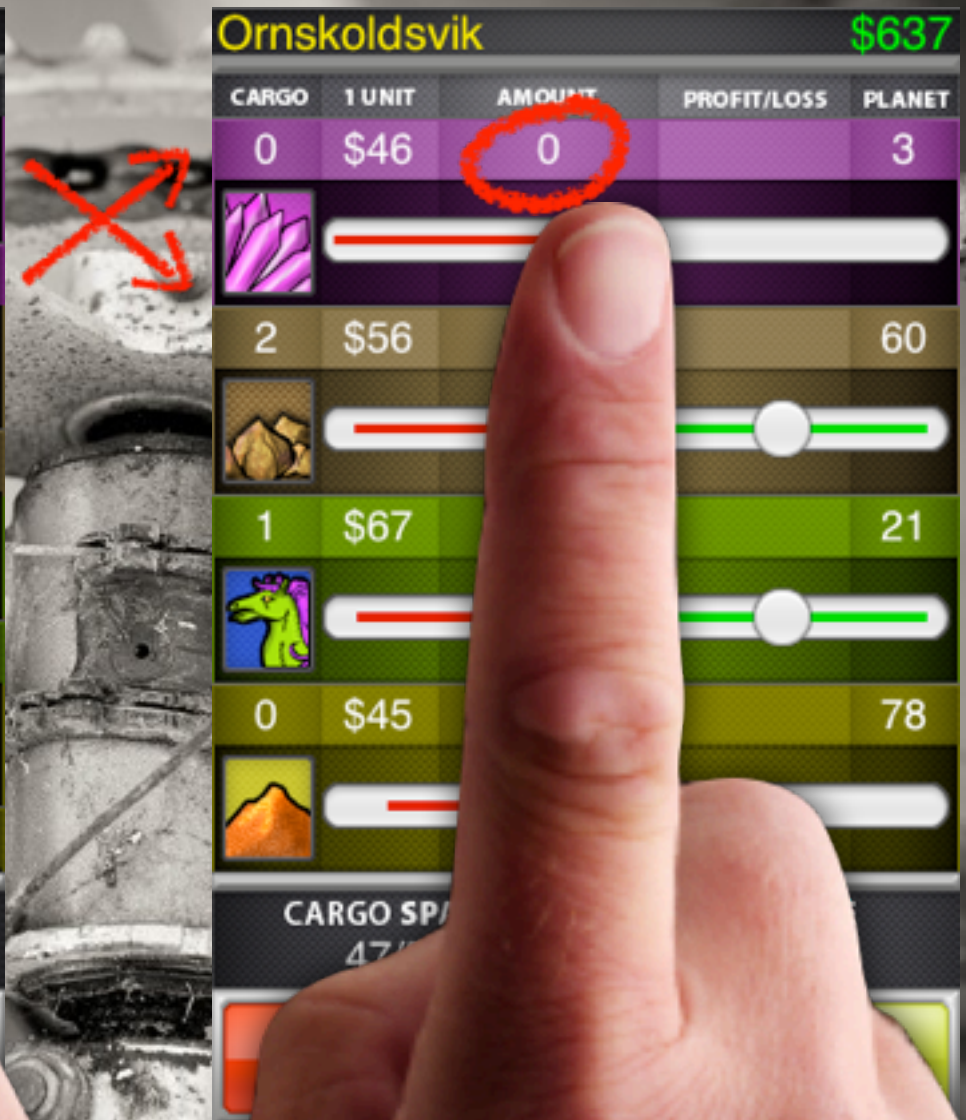
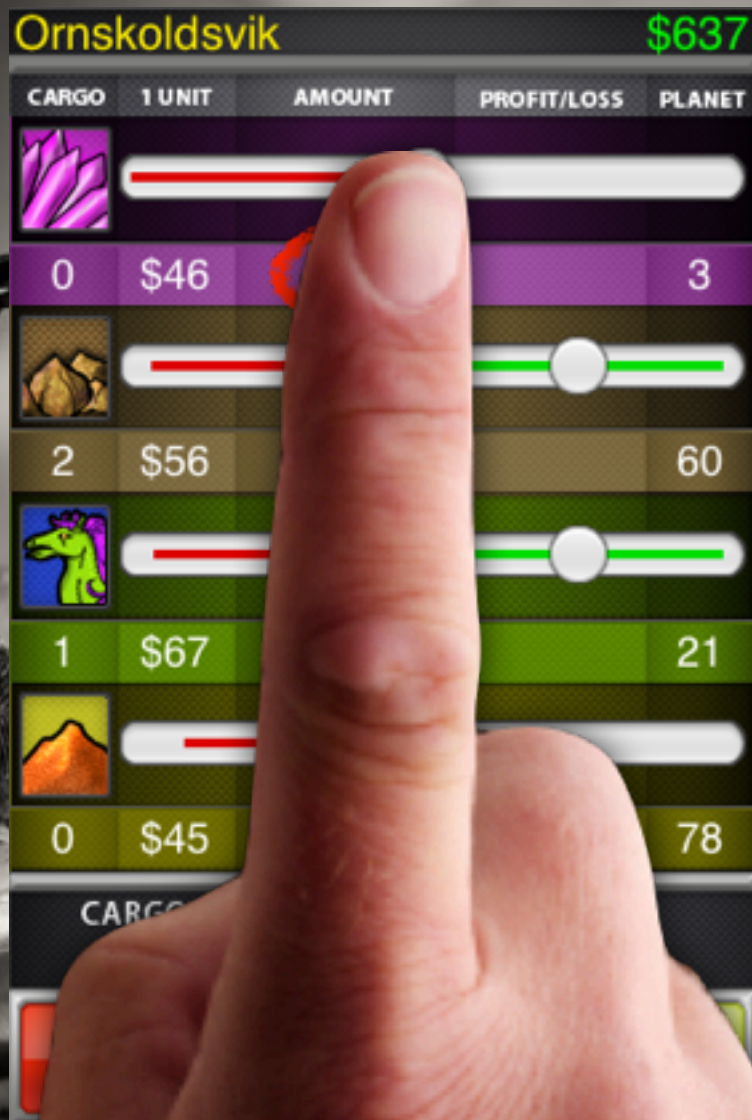
Design





Design







Les défis du multi-écran



Deux alternatives pour le eCommerce mobile

Navigateur Web



Un langage marche partout
Indépendance / Market Places
Mises à jour

Application native



Format plus adapté, Multitouch
Offline, Performance
Communication

La Redoute



Le rôle de Flash

Navigateur Web



Un langage marche partout
Indépendance / Market Places
Mises à jour

Application native



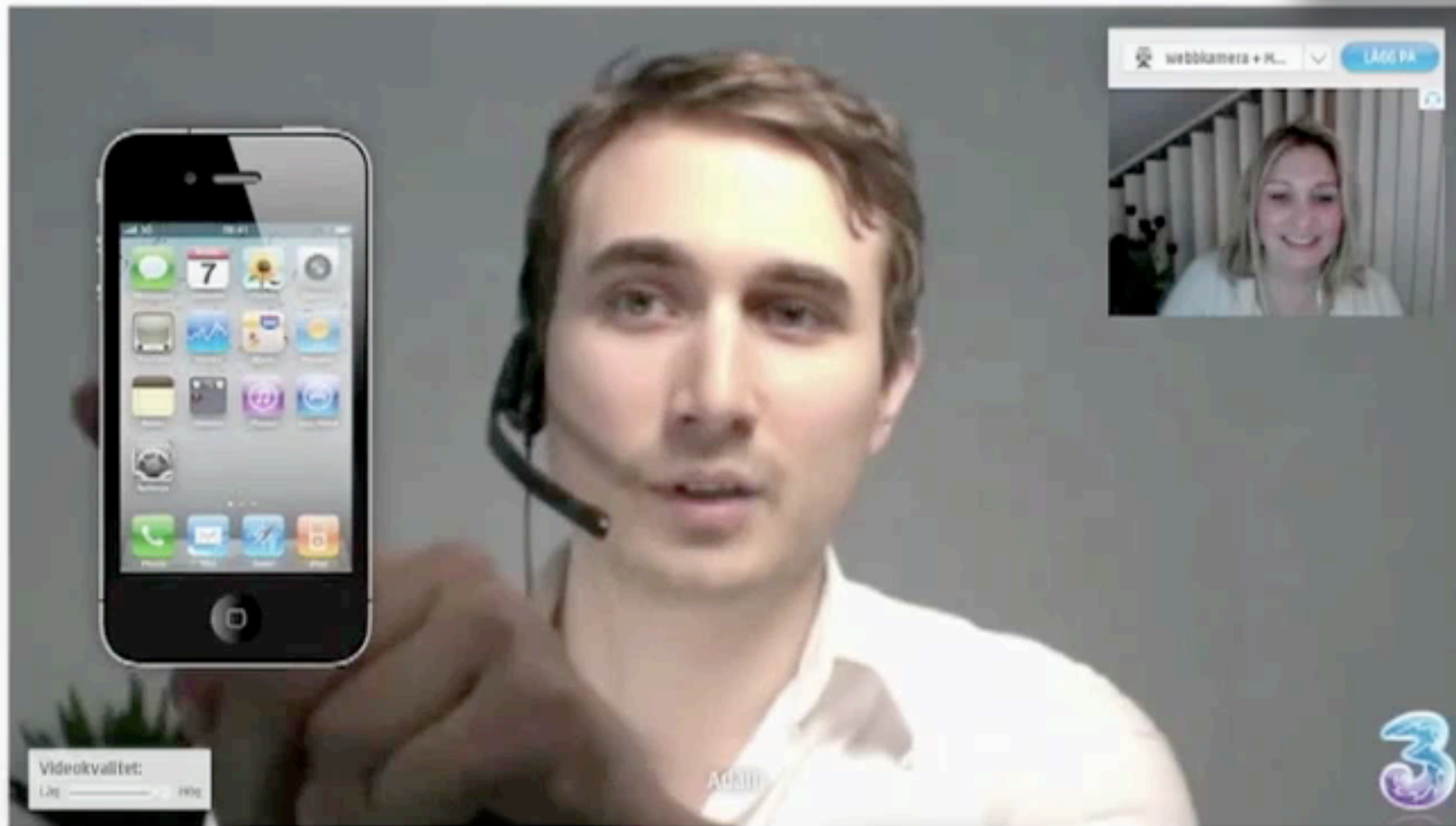
Format plus adapté, Multitouch
Offline, Performance
Communication



Sur Android, mais pas sur iOS

Sur smartphones et tablettes
Android, Apple et BlackBerry





Respecter le parcours client

Multi-écrans – univers fragmenté

Mesurer et Optimiser

S'entourer d'experts

Magnifique opportunité

Michaël Chaize
mchaize@adobe.com





Adobe